

CENTROS CONCERTADOS:

SAN JUAN DE DIOS: Consultas y servicio asistencial
CLÍNICA SAN FERMÍN: Servicio de Urgencias

HITZARTUTAKO ZENTROAK:

SAN JUAN DE DIOS: Kontsultak eta zerbitzu asistentziala
SAN FERMIN KLINIKA: Larrialditarako Zerbitzua

TRAMITE / KUDEAKETA:

(72 ORDUTAKO EPEAN EZBEHARRAREN ALTA EMAN / DAR PARTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 72 HORAS)

ACCIDENTE NACIONAL

Si el accidente ocurre dentro del estado, llamar al 112 SOS para el rescate, evaluación y ayuda inicial. En caso de necesitar traslado urgente a un centro de salud cercano, llamar al teléfono de urgencias de Brokers: 696 907 374.

En caso de traslado a un centro médico de tu residencia, transmitir a los de la ambulancia el destino elegido.

Para solicitar información, aclarar dudas sobre tu accidente llamar a Broker's: 948 176 061.

De 9:00 a 17:00 de lunes a jueves.

De 9:00 a 13:30 los viernes.

De 8:00 a 15:00 en verano.

En el centro médico te facilitarán los partes que tendrás que rellenar.

ACCIDENTE INTERNACIONAL

Si el accidente ocurre fuera del estado (Pirineo francés y Andorra están incluidos).

Llamar siempre a Asistur Asistencia, se encargarán de todo (rescate, traslado, hospitalización, etc.)

NAZIO ISTRIPUA

Istripua estatuan gertatzen bada 112 SOS telefonora deitu erreskate, ebakuazio, lehen laguntzak jasotzeko. Osasun zentrura presazko lekualdatze hurbila behar izatekotan, deitu larrialditarako Brokers-en zenbaki honetara: 696 907 374.

Zure bizilekura lekualdaketa egotekoan, anbulantziakoei esan beharko diezu ze osasun etxera joan nahi duzun. Informazioa eskatu edo zure istripuaren inguruko zalantzak argitzeko, Broker's-era deitu: 948 176 061.

9:00-etatik 17:00-etara (astelehenetik ostegunera)

9:00-etatik 13:30-etara (ostiraletan)

8:00-etatik 15:00-etara (Udan)

Osasun etxean emango dizkizute betetzeko istripu parteak.

NAZIORTEKO ISTRIPUA

Istripua Nazioarteko bada (Frantziako Pirineoa eta Andorra barne daude).

Beti Asistur Asistentziara deitu. Beraiek arduratuko dira erreskate, lekualdaketa, ospitalizazio, eta behar den guztiaz.

¿Qué es un accidente?

Lesión corporal causada de forma repentina, de manera violenta ajeno totalmente a la voluntad del asegurado.

Si un/a mendizale tiene problemas, si el dolor aumenta y aparece hinchazón, no se considerará accidente por lo que el seguro no lo cubrirá.

Del mismo modo que no cubrirá los rescates ocasionados por una climatología adversa, mala orientación, decaimiento, debilidad o la realización de un sobreesfuerzo.

Zer da istripua?

Ustekabeen kausalki gorputzak izandako lesioa, une batekoa, bortitza, bat batekoa, kanpoko eta aseguratuaren nahiarekin zerikusirik ez duena.

Mendizale batek arazoak baditu, miña handituz badoa, hantura badu ez da istripuztat hartzen eta ondorioz, ez du estaldurarik.

Klimatologia kaxkarra, orientazio eza, osasunaren sintomak direla, endekapen lesioak, ahultasuna edo gehiegizko esfortzu bat egiteagatik eragindako erreskateek ere ez dute estaldurarik izango.